**浙江英特电子商务有限公司**

**跨境业务链路信息化管理项目**

**采**

**购**

**文**

**件**

**浙江英特电子商务有限公司**

**2025年05月**

**目 录**

[第一章 磋商公告 2](#_Toc30317)

[第二章 磋商须知 3](#_Toc26775)

[一、 供应商须知 3](#_Toc14342)

[二、 响应文件编制 4](#_Toc26788)

[第三章 项目内容及要求 5](#_Toc2042)

[一、 项目名称 5](#_Toc11417)

[二、 商务要求 5](#_Toc13384)

[三、 技术要求 5](#_Toc1090)

[四、 实施服务要求 6](#_Toc18485)

[第四章 响应文件格式附件 7](#_Toc26093)

# 第一章 磋商公告

浙江英特电子商务有限公司根据信息化建设的需求，现就跨境业务链路信息化管理项目进行竞争性磋商采购，有意向的潜在供应商（以下简称供应商）可前来磋商。

**一、项目概况：**

跨境业务链路信息化管理项目的需求说明及技术规范要求，详见采购文件第三章“项目内容及要求”。

**二、响应人的资格要求：**

1. 响应人须具备独立法人资格，且营业执照年检合格；
2. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
3. 公告发布之日前三年内无行贿犯罪等重大违法记录；
4. 通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单；
5. 本项目不允许转包、分包。

**三、采购文件的获取及响应：**

1. 时间：采购文件自2025年 5 月 13日起公开挂网公示；
2. 获取方式：
   * 1. 英特集团官网（https://www.intmedic.com/）新闻中心\招标公告\本项目公告中下载；
     2. 乐采云平台（https://www.lecaiyun.com/）本项目公告附件中下载；
3. 响应文件提交截止时间：2025年5月20日17:00（北京时间）；
4. 逾期未提交响应文件，视为放弃响应资格；
5. 响应文件提交地点：杭州市拱墅区石祥路242号首开公园A座2楼；
6. 磋商时间：2025年5月21日09:00 （北京时间）；
7. 磋商地点：杭州市拱墅区石祥路242号首开公园A座2楼会议室；
8. 响应文件：响应人需提供全套响应文件正、副本密封响应书共2份。
9. 联系方式：

采购单位：浙江英特电子商务有限公司

联系地址：杭州市拱墅区石祥路242号首开公园A座2楼

联系人： 杨先生 13666680527

# 磋商须知

## 供应商须知

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款** | **要点** | **内容规定** |
| 1 | **项目名称** | 跨境业务链路信息化管理项目 |
| 2 | **项目内容** | 详见本采购文件“第三章 项目内容及要求” |
| 3 | **信用记录** | 通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn），以磋商当日网页查询记录为准。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，其响应将作无效处理。 |
| 4 | **答疑与澄清** | 响应人如对采购文件有异议，在获取采购文件后，以书面形式向采购方提出。 |
| 5 | **转包与分包** | 转包：不接受  分包：不接受 |
| 6 | **采购方式** | 竞争性磋商 |
| 7 | **响应文件份数** | 响应文件正本 1 份；副本 1 份（**响应文件需胶装**）。 |
| 8 | **响应文件的接收** | **响应人递交响应文件时，如出现下列情况之一的，响应文件将被拒收：**  **1、未按规定密封或标记的响应文件；**  **2、由于包装不妥，在送交途中严重破损或失散的响应文件；**  **3、仅以非纸制文本形式的响应文件；**  **4、未成功办理响应人报名手续的；**  **5、超过响应截止时间送达的响应文件。**  响应人在响应截止时间前，可以书面通知（加盖公章）采购方，对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容应当按照采购文件要求签署、盖章、密封后，作为响应文件的组成部分。 |
| 9 | **磋商时间** | **2025年5月21日09:00 （北京时间）** |
| 10 | **磋商地点** | 杭州市拱墅区石祥路242号首开公园A座2楼会议室 |
| 11 | **合同签订时间** | 成交通知书发出后30日内。 |
| 12 | **报价及费用** | 1、本项目以人民币报价  2、不论结果如何，响应人均应自行承担所有与响应有关的全部费用。 |
| 13 | **采购结果** | 采购结果经采购人确认后，将于7个工作日内在向成交供应商发出成交通知书。 |
| 14 | **解释权** | 本采购文件的解释权属于浙江英特电子商务有限公司。 |

## 响应文件编制

1. 报价一览表；
2. 报价明细表（格式见附件）；
3. 供应商针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）；
4. 声明书 (格式见附件，含重大违法记录声明)；
5. 廉洁承诺书（格式见附件）；
6. 提供磋商发布之日起至截止日内任意时间的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）响应人信用查询网页截图（以当日磋商小组核实的查询结果为准）；
7. 法定代表人授权委托书（格式见附件）；
8. 提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；
9. 同类项目实施情况一览表（如有）；
10. 提供有效的其他相关资质证书复印件及获奖情况（如有）；
11. 供应商基本情况介绍；
12. 供应商认为可以提供的与评审相关的资料；
13. 系统总体技术方案；
14. 实施方案；
15. 项目实施人员配置一览表（格式见附件）；
16. 售后服务方案；
17. 供应商认为需要的其他技术文件或说明；

**注：法定代表人授权委托书、声明书、报价一览表、报价明细表必须按采购文件格式要求正确签署并加盖供应商公章。**

# 第三章 项目内容及要求

## 项目名称

跨境业务链路信息化管理项目

## 商务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **条目** | **具体要求** |
| 1 | 企业资质 | 1. 在中国境内（不包括香港、澳门、台湾地区）注册，具有独立法人资格，具备有效的营业执照； 2. 具备软件企业认定证书及相关软件著作权证书。 |
| 2 | 项目经验 | 近五年内有与该项目类似的跨境进口电商项目的成功案例。 |
| 3 | 项目团队 | 项目团队应配备项目经理、技术专家、实施工程师等岗位人员至少5人，项目经理具有 5 年以上项目管理经验，实施人员具有 3 年以上项目实施经验，能够提供相关专业资质证书，如软件工程师证书等；可提供相应的售后及快速响应服务。 |

## 技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **条目** | **具体要求** |
| 1 | 业务功能 | 1. 能够同步英特国际在京东全球购、天猫国际、拼多多、抖音、有赞、小红书、海拍客等电商平台旗舰店铺（非自营店铺）B2C的销售订单及退单； 2. 能够同步京东全球购、天猫国际旗舰店铺一件代发的分销订单及退单； 3. 能够管理向京东全球购、天猫国际自营供货的B2B销售及退货，且能够生成形式发票； 4. 能够设置虚拟仓管理并处理退回的货品，能区分仅退款/退保税仓/退虚拟仓等情形。 |
| 能够操作商品的采购、采退及仓间调库，推送出入库单至相应的仓储系统。 |
| 可提供销售维度、存货维度等业务相关报表。 |
| 2 | 仓储对接 | 能够同步菜鸟心怡仓、京东协同仓、抖店仓储(南通灿达)、4PX遞四方及南通睿星自研系统的实际库存及出入库记录。 |
| 3 | 财务功能 | 1. 支持抓取各电商平台店铺后台、对账单以及仓储系统中的各类费用，如推广费、佣金、交易手续费、物流费、关税等，或提供导入相关费用功能，费用可归类汇总展示； 2. 支持人民币及美元在内的币种，能够通过汇率换算统一财务账单数据； 3. 能够提供财务报表关联展示订单的商品规格、数量、销售收入、退款（能够区分仅退款/全部退货退款/部分退货退款，退货可展示退回的仓储）、关税及采购成本，以订单签收时间为口径，支持跨月订单结算； 4. 提供报表汇总统计每月的应收账款，根据对账单形成已收款及未收款明细； |
| 4 | 系统功能 | 1. 系统应能满足至少13个店铺，11个仓储的使用需要； 2. 具备人员账号管理、角色功能授权及采购流程审批相关功能；具备数据加密、备份恢复等安全措施，确保数据安全和系统稳定运行； |

## 实施服务要求

响应人应针对本项目提出完整的实施服务方案，其中包括关于项目进度控制、质量控制、培训管理以及与本项目相关的沟通协调工作等的详细描述。

1.进度管理：响应人应根据项目工期要求，提交详细的实施主计划和进度控制方案，明确在各阶段的主要工作及其成果，说明各阶段工期安排的科学性、合理性和可行性。

2.质量管理：响应人应根据项目质量要求，提出明确的项目质量管理标准和流程，提供确保其内部质量程序遵循项目管理的方法概要，提供采购人所要求的质量保证的活动和数据类型。

3.风险管理：在一个项目周期内，可能出现一些影响项目进度的意外或问题，例如需求定义不准确或未能如期完成、需求不断变化、领导与项目人员沟通不足、项目人力资源估计不足、项目实施环境和条件不完全具备等等。响应人应就本项目可预见的风险进行评估，分析其影响并提出解决方案。

4.培训管理：响应人应详细制定培训方案，培训方案应包括培训目的、培训课程（包括课程介绍）、培训教材（列出培训教材基本内容）、培训师资情况（包括教师简历）、培训时间地点安排、人次数、培训组织方式等，并提出对学员的基本资格要求。与培训相关的费用，响应人应当一并计算在响应中。

5.售后服务：明确日常系统维护工作量、常规维护方案及突发事件应急机制和策略方案。

**第四章 响应文件格式附件**

**本部分仅提供了响应文件的部分格式，采购文件提供了响应文件格式的，响应文件必须按照采购文件的格式进行编制。未提供格式的，参照采购文件的要求自拟。**

附件1**：** 正本或副本

**浙江英特电子商务有限公司**

**跨境业务链路信息化管理项目**

**响应文件**

响应人全称： （盖公章）

法定代表人或授权委托人： （签字或盖章）

日期： 年 月 日

**目录**

1. 报价一览表（格式见附件）；
2. 报价明细表（格式见附件）；
3. 供应商针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）；
4. 声明书 (格式见附件，含重大违法记录声明)；
5. 廉洁承诺书（格式见附件）；
6. 提供磋商发布之日起至截止日内任意时间的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）响应人信用查询网页截图。（以当日磋商小组核实的查询结果为准）
7. 法定代表人授权委托书（格式见附件）；
8. 提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；
9. 同类项目实施情况一览表（如有）；
10. 提供有效的其他相关资质证书复印件及获奖情况（如有）；
11. 供应商基本情况介绍；
12. 供应商认为可以提供的与评审相关的资料；
13. 系统总体技术方案；
14. 实施方案；
15. 项目实施人员配置一览表（格式见附件）；
16. 售后服务方案；
17. 供应商认为需要的其他技术文件或说明。

附件1：

**报价一览表**

浙江英特电子商务有限公司：

按你方采购文件要求，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本响应文件，我方承诺按照如下报价一览表的价格完成 跨境业务链路信息化管理项目 项目的实施。

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 跨境业务链路信息化管理项目 |
| 响应人名称 |  |
| 响应总价（人民币小写） | ￥ 万元 |
| 响应总价（人民币大写） |  |

注：1、响应人需按本表格式填写，不得自行更改。

2、有关本项目所涉及的产品、开发、实施、培训、税金等所有一切费用均计入报价。

供应商全称（公章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

附件2：

**报价明细表**

供应商全称（公章）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 单价（万元） | 备注 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| …… |  |  |  |
| 合计 | |  |  |

注：1、包括与本项目相关的一切内容，并提供增值税发票。

2、表格可调整扩充。

供应商全称（公章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

附件3：

**声 明 书**

致：浙江英特电子商务有限公司

（响应人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址 。

我（姓名）系（响应人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的（采购项目名称）的采购响应，为此，我方就本次磋商响应有关事项郑重声明如下：

1、我方已详细审查全部采购文件，同意采购文件的各项要求。

2、我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

3、若成交，我方将按采购文件规定履行合同责任和义务。

4、响应文件自磋商日起有效期为90天。

5、我方参与本项目前3年内的经营活动中没有重大违法记录；

6、我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

7、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签名或签名章：

供应商全称（公章）：

日期： 年 月 日

附件4：

**（响应人名称）廉洁承诺书**

**致： 浙江英特电子商务有限公司**

我公司/个人在与贵公司开展业务往来中，遵循诚实守信、依法经营、规范管理的原则，并承诺：

（一）严格遵守国家的法律、法规，自觉履行双方订立的合同；

（二）不向贵公司员工赠送礼品、礼金、有价证券和贵重物品或给予回扣、好处费、感谢费等；

（三）不与贵公司员工私下商谈或达成“互惠互利”的默契；

（四）不以谈业务、签合同为借口，邀请贵公司员工参与高消费娱乐、公款旅游、公款宴请等活动；

（五）不向贵公司员工及其配偶、子女和其他亲友变相行贿；

（六）不以损害贵公司利益的手段为本公司谋取私利；

（七）不以任何形式向贵公司员工许诺事后给予的不正当利益或所得等；

（八）不做有违贵公司廉洁经营的其他不正当行为。

本公司及员工严格遵守以上承诺，若有违反，贵公司可将我公司列入“不守信单位”名单，并可酌情终止与我公司的业务往来，并有权向有关部门反映。

浙江英特集团股份有限公司监督方式如下（提倡实名举报）：

受理部门：英特集团纪律检查室

电子邮箱：[zjytjj@163.com](mailto:zjytjj@163.com)

举报电话：0571-86602212

（公司名称）：

法人代表（签字) ：

年 月 日

采购名称：跨境业务链路信息化管理项目

金 额：

起止日期：2025年5月1日起至2025年12月31日止

通信地址：

邮政编码：

联 系 人：

电 话：附件5：

**法定代表人授权委托书**

浙江英特电子商务有限公司：

我 （姓名）系 （响应人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）为全权代表，以我方的名义参加项目名称： 项目的磋商响应活动，并代表我方全权办理针对该项目的响应、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签名： 职务：

授权代表身份证号码：

法定代表人签名或签名章： 职务：

供应商全称（公章）：

日期： 年 月 日

附件6：

**同类项目实施情况一览表**

供应商全称（公章）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 起迄时间 | 项目概况 | 业主单位 | 完成情况 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：1、响应人应将承担的相关项目情况填入本表中，时间认定以与业主签订的合同时间为准；

2、项目概况包括：项目名称、规模、合同金额及服务主要内容等；

3、完成情况填入：正在进行（注明已完工作量的比例）/已全部完成；

4、响应人应随本表出具所填项目的合同文本（复印件），合同文本应含有：项目名称、甲乙方单位名称、服务范围、甲乙方单位签约人及单位公章等内容。或者上述项目业主出具有效证明、相关网站发布的中标公告。

授权代表签名：

日期： 年 月 日

附件7：

**保密承诺函**

浙江英特电子商务有限公司：

为保护贵司、合作方及项目参与人员的合法利益，保证合作双方实现顺利合作，避免因信息泄露而给合作双方造成损失，参与本项目的所有公司员工应承诺遵守本保密书内容。

1. 保密信息

本函所示保密信息为合作双方就合作项目前涉及各方或各自关联方公司尚未公开的信息。包括：

1.1 以手写、打印、软件、磁盘、光盘、胶片或其它可存取的方式记载的有关人、财、物或商业信息数据及资料；（如有）

1.2 以口头方式说明需要保密的人、财、物或商业信息；（如有）

1.3 以软件代码、文字图像、分析注释、备忘录、图纸、研究报告、编辑数据等各种方式出现的商业信息；（如有）

1.4 公司与合作方之间的交易进程及所有信息、数据及资料。 （如有）

1.5 合作双方在讨论合作过程中，包括（但不限于）在对方处参观、考察的过程中以其它形式获得的财务信息或商业信息。（如有）

2. 保密义务

2.1 承诺人始终对保密资料保密，不在项目之外使用对方提供的保密信息及掌握的公司保密信息。

2.2 未经同意，不向任何第三方提供保密信息以及可以接触上述保密信息的手段，包括在公开场合展览，公开对外宣传，作为文章、讯息、参考数据发表。

2.3 只向项目相关人员（包括各自的董事﹑顾问﹑代理人和雇员等）为商讨合作项目而有需要知悉保密信息的人士披露保密信息；并保证，上述各相关人员的行为将会符合本守则的规定。

2.4 在商讨合作项目的过程中，若需向第三方披露对方的保密信息，应事先取得书面许可，并要求该第三方不得向任何其它人士泄露保密信息。

特此承诺！

法定代表人签名或签名章：

供应商全称（公章）：

日期： 年 月 日

附件8：

**项目实施人员配置一览表**

供应商全称（公章）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 年龄 | 类似工作  经验年限 | 拟任职务 | 项目经验  及业绩 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

授权代表签名：

日期： 年 月 日

附件9：

**投入本项目的主要负责人资历表**

供应商全称（公章）：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 职务 |  | | 职称 |  |
| 年龄 |  | 拟任职 |  | | 参加工作时间 |  |
| 学历（毕业学校、时间、专业） | | |  | | | |
| 起迄时间 | 参加过的主要项目名称 | | | 担任该项目的工作内容 | | |
|  |  | | |  | | |
|  |  | | |  | | |
|  |  | | |  | | |
|  |  | | |  | | |
|  |  | | |  | | |
|  |  | | |  | | |

注：在本表后应附其相关证件等。