

# 大地期货 APP 隐私政策 (摘要版)

生效日期: 2024 年 12 月 09 日

更新日期: 2024 年 12 月 09 日

## 一、 定义

**我们:** 指大地期货有限公司。

**大地期货 APP 或本 APP:** 指大地期货 APP。本 APP 可以为您提供期货行情分析、期货交易功能。

## 二、 适用范围

本隐私政策适用于大地期货有限公司的大地期货 APP 向您提供的所有功能。

## 三、 我们如何收集您的个人信息

### (一) 用户注册 (适用 iOS、Android、Harmony)

当您注册本 APP 时, 我们会收集您的**手机号码、本机 IP、UUID (IDFV)、密码和 Deviceid**, 我们会向您发送短信验证码, 以验证您的身份。手机号码属于**敏感个人信息**, 收集手机号码是为了帮助您完成注册, 保护您的账户安全。若您不提供此类信息, 您可能无法成为我们的客户, 使用我们的产品。

### (二) 账号管理 (适用 iOS、Android)

为了您能够绑定/解绑资金账号, 您可以在账号管理中进行资金账号的绑定或解绑, 绑定账号时我们需要验证您的**资金账号和交易密码**。

### (三) 登录云认证 (适用 iOS、Android)

为了您能够使用云自选、云预警、云条件单、云止损止盈功能, 需要您登录云认证, 我们需要收集**终端设备 IP、设备名称、系统版本、认证登录手机号码**。手机号码属于**敏感个人信息**。

### (四) 登录云认证 (适用 Harmony)

为了您能够使用云自选功能, 需要您登录云认证, 我们需要收集**终端设备 IP、设备名称、系统版本、认证登录手机号码**。手机号码属于**敏感个人信息**;

### (五) 登录行情 (适用 iOS、Android、Harmony)

在您登录行情时, 我们需要收集:

1. **iOS 手机收集 iOS UUID (IDFV);**
2. **Android 手机收集终端设备 UUID Android-Android Id;**
3. **Harmony 手机收集 MAC、AAID;**

### (六) 交易快速登录 (适用 iOS、Android、Harmony)

如果您的终端设备支持指纹识别或面容识别, 我们还提供指纹/面容登录方式, 您的**指纹特征和面容识别特征**由您录入指纹/面容当时的载体 (如手机或其他智能手持终端设备) 及其

系统保存, 指纹和面部识别特征属于**敏感个人信息**, 我们不会保存您的**指纹特征和面容识别特征**;

(七) 在线开户 (适用 iOS、Android)

当您需要开通资金账户进行交易时, 我们会根据监管机构要求收集您的:

1. 基本信息(包括**个人姓名、身份证号码、个人手机号、出生日期、性别、年龄、地址、电子邮箱、职业、学历、邮编**);
2. 影像信息(包括**身份证照片、个人签名、头部正面照、手持证件照、银行卡照、视频认证过程中的录像**);
3. 账户信息(包括**期货账户信息、银行账户信息**);
4. 网络身份标识信息(包括**个人信息主体账号、IP 地址**);
5. 个人数字证书信息、个人登陆记录;
6. 个人常用设备信息(包括**硬件设备型号、设备 MAC 地址、操作系统版本、网络类型、软件列表、唯一设备识别码**在内的描述个人常用设备基本情况的信息);
7. 期货开户业务和相关法律法规要求采集的其他必要信息(包括**反洗钱信息、交易者适当性信息、交易编码信息、开户营业部信息、视频录像、客户回访问卷信息、居间人信息**);
8. 开户过程中, 我们会获取使用您设备中**麦克风权限、相机权限、读写外部存储权限、粗略位置信息、网络权限**;

(八) 期货交易 (适用 iOS、Android、Harmony)

在登录交易时, 我们会应证监会穿透式监管要求, 报送相关的期货交易终端相关信息:

1. **iOS 手机收集设备名称、系统版本、本机 IP 和 UUID (IDFV)、粗略位置信息、交易账号**;
2. **Android 手机收集设备名称、系统版本、Android ID、MAC 地址、本机 IP、IMEI/UUID (IDFV)、IMSI、MEID、ICCID、粗略位置信息、精确位置信息、交易账号**;
3. **Harmony 手机收集 MAC、IP 地址、交易账号、前台精确位置权限、Wi-Fi 信息、网络信息、交易账号**;

(九) 业务办理 (适用 iOS、Android)

为了您能够使用博易掌厅功能申办业务, 我们会获取**通话权限、相机权限、相册权限、麦克风权限、读写外部存储权限、网络权限**;

(十) 消息推送 (适用 iOS、Android)

为了及时向您提供条件单、预警离线推送、公司公告重要消息, 我们需要收集**终端设备 UUID (IDFV)、推送 DeviceToken**;

(十一) 分享 (适用 iOS、Android)

为了您能够使用分享功能, 我们需要获取**读写外部存储权限、网络权限**;

(十二) 问题诊断 (适用 iOS、Android)

当您使用本 APP 遇到问题时，您可以使用日志上传，为帮助您解决问题，我们需要您提供**手机号码**。手机号码属于**敏感个人信息**；

(十三) 意见反馈 (适用 iOS、Android)

为了本 APP 的持续改进，您可以使用意见反馈功能向我们提出改进建议，我们需要收集：

1. **iOS 手机收集网络权限、相机权限、手机号码；**
2. **Android 手机收集网络权限、相机权限、相册权限、手机号码；**

(十四) 联系客服 (适用 iOS、Android)

为了您在使用过程中快捷联系到客服人员，我们需要获取：

1. **iOS 手机收集通话权限、网络权限；**
2. **Android 手机收集网络权限；**

(十五) 忘记密码 (适用 iOS、Android、Harmony)

为了您在忘记密码的情况下找回密码，我们需要获取您的手机号码，用以接收找回密码时的验证码：

此外，您在使用本 APP 对应功能时可能需要调用或者使用您的设备功能用于收集和使用您的个人信息。当您使用之前，您可选择是否授权我们开启以下权限：

1. 基于相机 (摄像头) 的功能 (适用 iOS、Android)：您可以开启摄像头进行**身份认证、视频见证、身份证识别拍照、银行卡识别拍照、上传图片操作**；
2. 基于相册的功能 (适用 iOS)：当您进行**身份认证需要提交证明材料**时，您可以从本地相册中选择图片上传；
3. 基于相册的功能 (适用 Android)：当您进行**身份认证需要提交证明材料、意见反馈**时，您可以从本地相册中选择图片上传；
4. 基于麦克风功能 (适用 iOS、Android)：您可以选择**麦克风来进行业务办理过程中的语音或视频对话**；
5. 基于地理位置的功能 (适用 iOS、Android、Harmony)：根据证监会穿透式监管要求，需要在您接入交易时采集您的地理位置信息。当您在使用本 APP 首页的**渠道管理功能**时，我们需要采集您的地址位置信息。
6. 基于网络的功能 (适用 iOS、Android、Harmony)：为了您能够正常使用行情、交易及资讯功能，我们需要您开启 WiFi 或蜂窝网络；
7. 基于指纹、面容生物特征识别功能 (适用 iOS、Android、Harmony)：您可以使用系统指纹、面容进行快速交易登录；
8. 基于 APP 请求跟踪的功能(适用 iOS)：为了向您提供您定制的内容，我们会获取您的**广告标识**；
9. 基于电话的功能(适用 iOS)：当您在使用本 APP 拨打客服电话时，需要获取您拨打电话的权限；

10. 基于短信的功能（适用 iOS、Android）：当您在使用本 APP 过程中需要输入短信验证码，开启该功能可以自动读取您的短信验证码，避免您手动填写验证码信息；
11. 基于已安装应用列表的功能（适用 iOS、Android）：当您在使用微信支付时，需要找到微信应用，需要获取已安装应用列表；
12. 基于运行中进程列表的功能（适用 iOS、Android）：为了在 APP 运行过程中判断 APP 是否在前台运行，我们会调用系统 API，获取运行中进程列表。
13. 基于系统通知的功能（适用 iOS、Android）：为您提供系统消息、公司公告、新闻资讯、预警触发及条件单功能，需要获取系统通知的权限；
14. 基于读写外部存储权限的功能（适用 Android）：当您使用 QQ 分享图片、掌厅上传身份证图片时，我们需要获取读写外部存储权限；
15. 基于剪切板权限（适用 iOS）的功能：为了您快速粘贴输入，我们会获取剪切板权限；
16. 基于传感器列表，加速度传感器的功能（适用 iOS、Android）：为了实现交易相关的回报提醒，如果您打开了声音或震动提醒，APP 会检测有没有挪动手机来关闭声音或震动提醒，会调用系统传感器列表、加速度传感器接口；
17. 为了实现交易相关的回报提醒，如果您打开了声音或震动提醒，APP 会检测有没有挪动手机来关闭声音或震动提醒，会调用系统传感器列表、加速度传感器接口（适用 iOS、Android）；
18. 基于允许应用将窗口设置为隐私窗口，禁止截屏录屏（适用 Harmony）的功能：为了账户登录安全，涉及密码输入登录页面禁止截屏录屏。

#### 四、 我们如何使用您的个人信息

我们会在以下场景使用您的个人信息

- （一） 实现本隐私政策中“我们如何收集您的个人信息”所属目的；
- （二） 为保护您的账户安全，对您的身份进行验证；
- （三） 应证监会穿透式监管要求，对通过期货公司入场交易的客户，在登录交易时，我们将采集的终端信息，以密文方式即时报送给期货公司；
- （四） 我们会采取脱敏、去标识化/匿名化方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以满足您更加准确、流畅及便捷的需求；
- （五） 根据适用的法律，我们会对您的个人信息通过技术措施或其他必要措施进行匿名化处理，并将处理后的数据用于研究、统计分析和预测，为商业决策提供产品或功能支撑，以及改进我们的产品和功能；
- （六） 我们与功能实现的第三方合作，委托他们处理与广告覆盖面和有效性相关的信息。但除非得到您的许可，我们不会共享用于识别您个人身份的处理后信息。

#### 五、 我们如何保存您的个人信息

- （一） 个人信息存储地点：

我们仅收集在中华人民共和国境内产生的个人信息,并且将收集到的个人信息存储在中华人民共和国境内。

## (二) 个人信息存储期限:

我们仅在为提供产品/功能之目的所必须的期间内保留您的个人信息,在您未撤回、删除或未注销账户期间,我们会保留相关信息。超出必要期限后,我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理,但法律法规另有规定的除外。

如我们停止我们的产品/功能时,我们将即时停止继续收集您个人信息的活动,将停止运营的通知以**逐一送达或公告**的形式通知您,对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 六、 我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息

我们的部分功能将由第三方提供,我们会与第三方共享您的某些个人信息,我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息,并且只会共享提供我们功能所必要的个人信息。

## 七、 我们如何保护您的个人信息

我们已经使用符合业界标准的各种安全技术和程序,防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。在数据传输和数据保管阶段,我们会通过行业标准(如防火墙、加密技术)来保护您向我们提交的信息;我们会采取一切合理可行的措施,确保未收集无关的个人信息并将你个人信息的访问权限限制在最小且必要的员工范围之内,除非需要延长保留期或受到法律的允许;

## 八、 您对个人信息的管理

### (一) 访问权与更正权

除法律法规规定外,您有权随时访问和更正您的个人信息,您可以通过如下方式行使您的访问权利并随时更新或更正其中的部分个人信息:

1. 您可以在本 APP-我的菜单中查看您的个人信息;
2. 您可以在本 APP-我的-点击已登录账号名称-应用登录密码更改,修改您认证账号的密码;
3. 您可以在本 APP-我的-账号管理中,绑定/解绑您的资金账号;
4. 您可以在本 APP-交易-三横线-密码修改中,修改您的交易密码/资金密码;

### (二) 删除权

您可以拨打我们的客服电话 4008840077 删除个人信息,在以下情形中,您可以向我们提出删除个人信息的请求:

1. 如果我们处理的个人信息的行为违反法律法规;
2. 如果我们收集、使用您的个人信息,却未征得您的同意;
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定;

4. 如果我们终止运营。

### (三) 撤销权

您有权随时改变您授权同意的范围，具体路径为：

1. **Android 手机：设置—应用—权限管理(适用于 5.7 未升级隐私显示界面版本)；**
2. **Android 手机：APP—我的—隐私与协议—系统权限设置—权限(适用于 5.7 最新版本)；**
3. **iOS 手机：设置—隐私—权限—应用(适用于 5.7 未升级隐私显示界面版本)；**
4. **iOS 手机：APP—我的—隐私与协议—系统权限设置(适用于 5.7 最新版本)；**
5. **Harmony 手机—设置—应用—权限管理；**

您也可以对已同意的隐私政策协议撤回授权，具体路径为：

1. **本 APP-我的-隐私政策-右上方红色的“撤回授权”按钮，当您撤回对隐私政策的授权后，将导致不能正常使用本 APP 的绝大部分功能(适用于 5.7 未升级隐私显示界面版本)。**
2. **本 APP-我的-隐私与协议-隐私政策（完整版）-右上方红色的“撤回授权”按钮，当您撤回对隐私政策的授权后，将导致不能正常使用本 APP 的绝大部分功能(适用于 5.7 最新版本)。**

### (四) 注销权

#### 3. 我的账号注销

您可以在本 APP 中直接申请注销账户，一旦您注销账户，将无法使用与账户相关联的功能，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账户前验证您的身份。您可通过本 APP 以下方式自行操作：我的-账户名称-申请注销，阅读完《注销账号风险提示》后，再点击“申请注销”按钮。需要注意本 APP 账号一旦注销完成，将无法恢复。您注销账户后，您将无法再以此账号登录和使用本 APP 的相关功能，该账号下的数据将被删除（除法律法规另有规定外）。

#### 4. 交易账号注销

当您不再需要进行期货交易时，您可以申请交易账号注销，一旦您注销交易账户，将无法使用交易账户相关联的功能，请您谨慎操作。您可以通过**本 APP 首页-掌上营业厅-销户**进行交易账户注销。交易账号一旦注销完成，将无法恢复，您将无法使用此账号登录交易。

### (五) 获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以拨打我们的客服电话 4008840077 与我们联系，我们将在（15）个工作日内回复您的请求。

### (六) 设置消息推送（适用 iOS、Android）

本 APP 中的消息推送包括：系统消息、公司公告、新闻资讯三类，如果您不想接收我们给您发送的这三类推送消息，您可随时通过以下途径来设置接收哪一类消息。设置路径为：**本 APP 首页—消息入口（信封/铃铛图标）—我的消息—设置。**

## (七) 管理问题

如果您无法通过上述方式访问、更正、删除或撤销您的个人信息，或者您无法完成账户注销申请，或者您就我们收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以拨打我们的客服电话 4008840077，联系我们的技术支持中心部门处理。我们将在收到您的反馈并验证您身份后，在 (15) 个工作日内尽快答复您的相关请求。

## 九、 未成年人个人信息保护

我们非常重视保护未成年人的个人信息，本文中所指的未成年人是根据《中华人民共和国未成年人保护法》规定的未满十八周岁的公民。

我们的期货业务面向十八周岁以上的公民，如果是未满十八周岁的未成年人，建议请您的监护人阅读本政策或在监护人的指导下阅读本政策，在取得您监护人同意的前提下向我们提供您的相关信息，以便使用我们除期货交易账户相关功能之外的产品。对于经监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果您的监护人不同意您按照本政策使用我们的产品或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的产品并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

如您为未成年人的监护人，当您对该未成年人的信息处理存在疑问时，请通过上文中的联系方式及时联系我们。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的信息，则会尽快删除相关数据。

## 十、 本政策如何更新

根据用户需求、业务规则以及法律法规的要求，我们的隐私政策可能会不时更新。**届时我们会在您登录时向您展示更新后的隐私政策。**您可以充分阅读、理解修订后的隐私政策，您进行授权同意后方可继续使用本 APP。

## 十一、 争议解决

本隐私政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。如果您认为我们处理个人信息的行为损害了您的合法权益，您也可以选择向有关部门进行反映。

## 十二、 如何联系我们

如果您对本隐私权政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用本 APP 时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、更正、转让与注销事宜有任何意见或建议，或您在使用本 APP 时遇到任何问题，您都可以通过拨打客服电话：4008840077（客服部门）与我们联系，我们将在 (15) 个工作日或法律法规规定的期限内予以回复。